ADATVÉDELMI NYILATKOZAT / TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A Liftcontrol Szeged Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő, Társaság), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. Az Adatkezelő a lcsz.hu domainhez kapcsolódó szolgáltatások és belső üzleti folyamatok üzemeltetője.

A Liftcontrol Szeged Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

A Liftcontrol Szeged Kft. elkötelezett ügyfelei, partnerei és munkavállalói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Liftcontrol Szeged Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- évi CVIII. törvény (Ekertv.) – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR").

2. Definíciók

- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- **hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;
- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a művelet végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi.

3. Cégadatok (Adatkezelő adatai)

Megnevezés	Adat
Cégnév	Liftcontrol Szeged Kft.
Székhely / Levelezési cím	6723 Szeged, Trencséni u. 10.
Cégjegyzékszám	06-09-010044
Adószám	13545415-2-06
Képviselő neve	Koczka Gábor, ügyvezető
Adatvédelmi kapcsolattartó	Máder Edit

Megnevezés	Adat
E-mail	iroda@lcsz.hu
Telefonszám	+36 30 820 4807

4. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Felhívjuk a Liftcontrol Szeged Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Ezek meglétét az Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Az Adatkezelő felhívja a partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a partnerre tovább háríthatja.

4.1. Ajánlatkérés, érdeklődés közvetlen megkereséssel (E-mailben vagy telefonon)

- **Az adatkezelés célja:** Kapcsolattartás az érintett és a Társaság közötti kommunikáció előmozdítása, árajánlatadás, valamint a hatékony együttműködés érdekében.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
- **A kezelt személyes adatok köre:** Ajánlatkérő / kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, illetve az érintett által megadott egyéb információk.
- **Az adatkezelés időtartama:** Az ajánlat érvényességi idejét követő 3 évig, illetve az érintett tiltakozásáig.
- **A jogos érdek megjelölése:** A Társaság jogos érdeke az érintett adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés és ügyfélkapcsolat-tartás céljából.
- **Az adatkezeléssel érintettek köre:** A Társaság szolgáltatásaival kapcsolatosan közvetlenül érdeklődő partnerek, érintettek.

4.2. Ajánlatkérés, érdeklődés a weboldalon keresztül

- **Az adatkezelés célja:** Kapcsolattartás, ajánlatadás, megkeresések kezelése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- **A kezelt személyes adatok köre:** Érdeklődő neve, e-mail címe, telefonszáma, cégneve, illetve a megkeresésben megadott egyéb adatok.
- **Az adatkezelés időtartama:** Az ajánlat érvényességi idejét követő 3 évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Az adatkezeléssel érintettek köre:** A Társaság szolgáltatásaival kapcsolatosan a weboldalon keresztül érdeklődő partnerek, érintettek.

4.3. Folyamatos és eseti szerződéses szolgáltatások teljesítése (Ügyfelek és megbízók)

- **Az adatkezelés célja:** A folyamatos és eseti szerződéses szolgáltatások gördülékeny működtetése, nyilvántartása, a szolgáltatások teljesítése, hibaelhárítás, számlázás és díjbeszedés.
- **Az adatkezelés jogalapja:**
    a. Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
    b. Jogi kötelezettség teljesítése (számlázás és számviteli bizonylatmegőrzés) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.
- **A kezelt személyes adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, munkavégzési/teljesítési cím; egyes magánszemély szerződő felek esetében: személyi igazolvány szám és lakcím.
- **Az adatkezelés időtartama:** A szerződéses kapcsolat fennállása alatt, a szerződés megszűnését követően a Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési időig (5 év), illetve a számviteli bizonylatok esetében a Számviteli törvény előírása szerint 8 évig.
- **Az adatkezeléssel érintettek köre:** A Társasággal eseti vagy folyamatos szerződéses kapcsolatban álló ügyfelek, megrendelők.

4.4. Munkavállalók adatkezelése

- **Az adatkezelés célja:** Munkaviszony létesítése, fenntartása, megszüntetése, bérfejtés, adó- és járulékbevallások teljesítése, munkajogi kötelezettségek betartása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Munkaszerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] és jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)].
- **A kezelt személyes adatok köre:** Munkavállaló azonosító adatai (név, születési adatok, anyja neve, lakcím, TAJ szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám, iskolai végzettség stb.).
- **Az adatkezelés időtartama:** A munkaviszony fennállása alatt, illetve a vonatkozó munkajogi, adójogi és társadalombiztosítási jogszabályok által előírt megőrzési ideig.
- **Az adatkezeléssel érintettek köre:** A Társaság munkavállalói.

4.5. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosítása (Weboldal süti / cookie kezelés)

- **Az adatkezelés célja:** A weboldal megfelelő működésének biztosítása, a navigáció elősegítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett (Felhasználó) önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- **A kezelt személyes adatok köre:** A webhely üzemeltetéséhez használt „sütik" (cookie-k) működéséhez és a webtárhely-szolgáltató által alkalmazott naplófájlok használatához szükséges adatok (IP-cím, böngészőtípus stb.).
- **Az adatkezelés időtartama:** Munkamenet lezárásáig vagy az érintett által a böngészőben végzett törlésig.
- **Az adatkezeléssel érintettek köre:** A webhelyet meglátogató minden felhasználó.

5. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik cégünket. Cégünk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Társaságunk az Ön személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba (EU/EGT-n kívülre), sem nemzetközi szervezethez.

7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatkezelés során a feladatai ellátásához és a szerződések teljesítéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az Adatkezelő utasításai szerint, titoktartási kötelezettség mellett kezelik az adatokat.

Az adatfeldolgozók kategóriái:

- **Könyvelési és bérszámfejtési szolgáltató:** Könyvelési feladatok, adóbevallások és bérfejtés ellátása.
- **Webtárhely- és IT-szolgáltató:** Weboldal és e-mail fiókok működtetéséhez szükséges szerver- és infrastruktúra-szolgáltatás biztosítása.

8. Gyermekek adatai

Szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttümk be – ez alól kivételt képeznek a jogszabályi előírások szerinti adatok kezelése (pl. családi kedvezmények miatti munkavállalói adatkezelés) –, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

9. Automatikus döntéshozatal

Társaságunk adatkezelési eljárásai és adatgyűjtése során automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

10. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Cégünk informatikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által biztosított szervereken találhatók meg. Cégünk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

11. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül (iroda@lcsz.hu) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, zárolását/korlátozását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával.

A főbb érintetti jogok:

1. **A hozzáférési jog (tájékoztatás):** Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférjen a kezelt adatokhoz, az adatkezelés céljához, jogalapjához, időtartamához és a címzettekhez.
2. **A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat vagy kiegészíti a hiányos adatokat.
3. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog"):** Az érintett kérésére az Adatkezelő törli a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az adatokra már nincs szükség, a hozzájárulást visszavonták, vagy nincs más jogalap az adatkezelésre (pl. törvényi megőrzési kötelezettség).
4. **Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:** Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzik a törlést.
5. **Az adathordozhatósághoz való jog:** Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, az érintett jogosult adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkapni.
6. **A tiltakozáshoz való jog:** Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekén alapul (beleértve a közvetlen üzletszerzést is).

Az Adatkezelő a kérelem beérkezéstől számított legfeljebb 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről.

Jogorvoslati lehetőségek:

1. **Adatkezelő megkeresése:** Bármilyen kérdés, kérelem vagy panasz esetén forduljon bizalommal adatvédelmi kapcsolattartónkhoz:
    - Név: Máder Edit
    - E-mail: iroda@lcsz.hu
    - Telefonszám: +36 30 820 4807
2. **Panasztétel a hatóságnál (NAIH):** Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:
    - Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
    - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
    - Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
    - Telefon: +36 (1) 391-1400
    - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
    - Weboldal: https://www.naih.hu
3. **Bírósági jogérvényesítés:** Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Hatályba lépés dátuma: Szeged, 2026. szeptember 24.